

Umowa o świadczenie usługi dostępu do internetu zawarta w Makowie Mazowieckim w dniu <#AKTUALNADATA> pomiędzy NETbis sp. z o.o., 06-200 Maków Mazowiecki, ul. Rynek 8, NIP 7571480296, zwana dalej „Operatorem” a <#USERNAZWA> zamieszkałym w <#ADRES> legitymujący się dowodem osobistym <#NRDOWODU>, PESEL <#PESEL>, NIP <#NIP> zwany dalej „Abonentem” o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Operatora usługi dostępu do internetu (nazywana dalej: Usługą) w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie świadczenia usług dostępu do internetu (nazywany dalej: Regulaminem), oraz Cenniku usług dostępu do internetu (nazywany dalej: Cennikiem) na rzecz Abonenta zwanym dalej Abonentem.
2. Regulamin stanowi załącznik nr 1 do umowy a Cennik stanowi załącznik nr 2 do umowy i są jej integralnymi częściami.
3. Regulamin i Cennik są dostępne na stronie internetowej Operatora www.internet.netbis.pl
4. Reklamacje i uwagi w zakresie świadczonych usług należy składać w Biurze Obsługi Klienta w formie pisemnej pod adresem ul. Rynek 8, 06-200 Maków Mazowiecki lub elektronicznej awarie@netbis.pl, w przypadkach nie cierpiących zwłoki można uwagi można zgłaszać telefonicznie pod numerem tel. 601-648-648 lub 29 7173905.
5. Reklamacje wymagają potwierdzenia w formie pisemnej.

§ 2.

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz usług dostępu do internetu o parametrach określonych w Cenniku.
2. Usługa obejmuje:
 - stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta <#PASMOWNDZIENUSER>/<#PASMOWPDZIENUSER>;
 - abonament w wysokości: <#ABONAMENT> zł, słownie <#ABONAMENTSLOWNIE>;
 - stały niepubliczny adres IP powiązany z 1 urządzeniem abonenckim;
 - brak limitu transferu;
 - adres instalacji jeżeli jest inny niż zamieszkania: <#ADRESINSTAL>;
 - numer indywidualnego rachunku do wpłat: <#NUMERRACHUNKU>;
 - dostęp do IBOK www.ibok.netbis.pl login: <#LOGIN> hasło: <#HASLO>;
2. W przypadku braku możliwości technicznych do świadczenia Usługi w danym lokalu lub obszarze, o czym Operator nie mógł wiedzieć, bądź wobec zmiany warunków nie wiedział, Operatorowi przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
3. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem §5, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 3.

1. Rozpoczęcie naliczania opłat za Usługę następuje od następnego miesiąca po włączenia Usługi.
2. Okresem rozliczeniowym, będącym podstawą rozliczenia należności stron umowy, jest miesiąc kalendarzowy . W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia świadczenia Usługi w trakcie okresu rozliczeniowego rozliczenie następuje od pełnego miesiąca kalendarzowego.
3. Operator wystawia faktury VAT za każdy okres rozliczeniowy drugiego dnia każdego miesiąca.
4. Faktury VAT za usługi telekomunikacyjne są dostępne na stronie ibok.netbis.pl.
5. Za wysłanie faktury listem poleconym pobierana jest opłata określona w cenniku.
6. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek Operatora.
8. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat Operator może naliczać odsetki ustawowe.
9. W razie nieotrzymania faktury VAT za dany okres rozliczeniowy, Abonent powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt w Biurze Obsługi Klienta lub pod adresem wskazanym w § 1 ust 4.

§ 4.

1. Operator umożliwia zmianę rodzaju świadczonych usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, lub Opcji Usługi za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie na warunkach określonych w Regulaminie, lub w drodze zgłoszenia zmiany, pod adresem wskazany w § 1 ust 4.
2. Operator potwierdzi pisemnie Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, o której mowa w ust. 1, ze wskazaniem zakresu zmian i terminu ich wprowadzenia.
3. Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od dokonanej w sposób określony w ust. 1 zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2 lub 3, chyba że Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. Do zachowania tego terminu, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Zamówienie, dotyczące zmiany Opcji (prędkości) w kolejnym Okresie rozliczeniowym, powinno zostać złożone nie później, niż 5 dni przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego, w którym zmiana ma nastąpić. Zamówienia na zmianę Opcji, złożone na mniej niż 5 dni przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego, od którego zmiana ma nastąpić, będą traktowane jak złożone w kolejnym Okresie rozliczeniowym.
5. Zmiana Opcji może nastąpić tylko jeden raz w ciągu Okresu rozliczeniowego.
6. W przypadku zmiany Opcji, naliczanie opłat następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie.
7. Techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi następuje w terminie do ostatniego dnia (włącznie) Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie,
8. Operator zastrzega sobie prawo odmowy dokonania technicznej rekonfiguracji świadczenia Usługi w przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych. W przypadku zaistnienia takich okoliczności, Operator świadczy Usługę na dotychczasowych zasadach.

§ 5.

1. Operator może zmienić warunki Umowy w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych, a ponadto za 1 - miesięcznym okresem wypowiedzenia przypadającym na koniec miesiąca kalendarzowego, ze względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi.
2. Wypowiedzenie powinno nastąpić w formie pisemnej z podaniem zakresu zmiany umowy.
3. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść proponowanej zmiany warunków Umowy drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub podobnego środka porozumiewania się na odległość.
4. Abonent ma prawo do odmowy przyjęcia zaproponowanej zmiany umowy, oświadczenie w tym względzie powinien złożyć na 7 dni przed upływem okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1.
5. Abonent może składać zamówienie na Usługi dodatkowe lub zmienione w formie pisemnej, elektronicznej, telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, przewidzianych w Regulaminie.

§6.

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, Cennika lub Regulaminów lub cenników promocji lub ofert okresowych, przepisy Kodeksu cywilnego, prawa telekomunikacyjnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa w szczególności: zakres świadczonych usług, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin odstąpienia od Umowy, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów.
3. W przypadku różnic w zapisach Umowy i Regulaminu obowiązują zapisy zawarte w Umowie.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Podpis operatora

Podpis abonenta

Oświadczenia:

Oświadczam, że:

- otrzymałem/am Regulamin oraz Cennik usługi dostępu do internetu i zgadzam się z ich treścią,
- otrzymałem/am regulaminy promocji lub ofert okresowych (dotyczy oferty promocyjnej) i zgadzam się z ich treścią.

Podpis abonenta

Operator NETbis spółka z o.o. z siedzibą w ul. Rynek 8, 06-200 Maków Mazowieckidziałając na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz art. 163 i art. 165 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. (Dz. U. z 2004r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) Prawo telekomunikacyjne informuje, że:

- jest administratorem danych osobowych swoich Abonentów; w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu - w okresie dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy, jak też wykonania innych zadań przewidzianych w ustawie Prawo telekomunikacyjne lub przepisach odrębnych, przetwarza dane osobowe Abonentów oraz inne dane, niezbędne dla celów wykonania świadczonej Usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat Abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne);
- jeśli Abonent wyrazi zgodę, dotyczące go dane transmisyjne, w okresie obowiązywania Umowy, przetwarzane będą również dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych;
- Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych przetwarzanych przez Operatora oraz do ich poprawiania.

Podpis Operatora

Podpis Abonenta